



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

### Art. 1 – Définitions

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont ENEOVA SRL, établie en Wallonie, traite les données personnelles collectées via son site web : [www.eneova.be](http://www.eneova.be)

Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée et respectons pleinement le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) ainsi que la législation belge applicable.

### Art. 2 – Responsable du traitement

ENEOVA SRL

Adresse : Rue des Communes 9 à 1367 Geest-Gérompont (Belgique)

N° d'entreprise : BE 0753.470.660

E-mail : [info@eneova.be](mailto:info@eneova.be)

### Art. 3 – Données collectées

ENEOVA SRL ne collecte que les informations que vous choisissez volontairement de transmettre via le formulaire de contact présent sur le site.

Les données pouvant être traitées sont :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Objet et contenu du message
- Toute information supplémentaire que vous décidez d'inclure dans votre message

Aucune donnée n'est collectée automatiquement si vous ne complétez pas le formulaire.

### Art. 4 – Finalités du traitement

Les données transmises via le formulaire sont utilisées exclusivement afin de :

- répondre à votre demande ;
- vous fournir les informations ou services sollicités ;
- vous recontacter si nécessaire pour le suivi de votre demande.

### Art. 5 – Base légale du traitement

Vos données sont traitées sur la base de :

- l'article 6.1.a du RGPD – votre consentement ;
- l'article 6.1.b du RGPD – l'exécution de mesures précontractuelles si votre demande concerne une offre ou un service.

### Art. 6 – Facturation et paiement

Les données collectées via le formulaire sont conservées pour la durée nécessaire au traitement de votre demande, puis supprimées dans un délai maximal de 24 mois.

Si un devis est réalisé ou un contrat conclu, la conservation des données, n'est pas limitée.

### Art. 7 – Droits

Vous disposez des droits suivants :

- accès, rectification, effacement ;
- limitation du traitement ;
- opposition ;
- portabilité ;
- retrait du consentement.

Pour exercer vos droits, veuillez prendre contact avec nous à l'adresse mail : [info@eneova.be](mailto:info@eneova.be) ou par courrier : ENEOVA SRL – Rue des Communes 9, 1367 Geest-Gérompont.

### Art. 8 – Sécurité des données

ENEOVA SRL met en œuvre des mesures appropriées et raisonnables pour protéger vos données, en tenant compte de la nature et de la taille de son activité.

### Article 9 – Sous-traitant de l'hébergement

Le site est hébergé par OVH SAS (2 rue Kellermann à 59100 Roubaix – France)

### Art. 10 – Modifications de la politique

Cette Politique peut être mise à jour. La version la plus récente est consultable sur cette page.